Публичная оферта

1. Общие положения и основные термины

1.1. Продавец – ООО «Домашний лис» (ОГРН 12677 00116 496, адрес: 117246, г. Москва, Научный проезд, д 19, помещение 1Н, электронная почта: homefoxcraft@gmail.com).

1.2. Интернет-магазин - интернет-сайт, размещенный по интернет-адресу: https://homefoxcraft.ru/. С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 10.00 до 18.00 по Московскому времени в рабочие дни.

1.3. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном разд. 3 оферты порядке.

Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. Оферта – настоящий документ (далее - Оферта). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: https://homefoxcraft.ru/ и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях Оферты в Интернет-магазине.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент нажатия Покупателя на кнопку «оформить заказ» или иную аналогичную по смыслу.

3.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

3.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

3.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);

3.2.3. адрес электронной почты;

3.2.4. контактный телефон.

3.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

3.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае непредоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

3.5. При оформлении Заказа через форму сбора заявок (п. 3.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящей Оферты, а также данные по наименованию, цвету, размеру изделия, которое отсутствует в наличии и будет изготавливаться под заказ.

3.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.7. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией Оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации в Интернет-магазине и оформлении заказа;

4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара, которую определяет Продавец в одностороннем порядке и размещает в Интернет-магазине.

4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на сайте интернет-магазина по адресу: https://homefoxcraft.ru/.

4.4. Покупатель может оплатить заказ в безналичной форме.

4.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также при расчетах за Заказ в сети «Интернет» кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при оформлении Заказа.

5. Доставка и передача товара покупателю

5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов, указанных на сайте Интернет-магазина.

5.2. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – Договор) заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный

Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем, а если место доставки Товара Покупателем не указано, то по месту его жительства или регистрации.

5.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

5.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

5.5. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

5.6. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

5.7. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

6. Возврат и обмен товара

6.1. Если Покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

6.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес homefoxcraft@gmail.com. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

6.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, Покупатель вправе предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

6.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) покупатель может вернуть одним из следующих образов: оформив

доставку транспортной компанией СДЭК по адресу г. Москва, ул. Обручева, 34/63, либо доставив лично по адресу г. Москва, Научный проезд, д. 19, пом. 251.

6.5. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) Продавец возвращает Покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда Покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили Продавцу или которые письменно сообщит Покупатель. Если возвращен качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки курьером продавцу возвращенного товара.

6.6. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента продавца.

6.7. Продавец определяет список качественных товаров, которые не подлежат возврату и обмену:

- прорезыватели для зубов;

- погремушки деревянные, а также с текстильными материалами;

- одежда для новорожденных первого слоя, к которым относятся наряды для фотосессии новорожденного, ромперы для новорожденного из пряжи беи альпака.

7. Прочие положения

7.1. Все положения, не урегулированные Офертой, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Реквизиты продавца:

ООО «Домашний лис»

Адрес: 117246, г. Москва, Научный проезд, д 19, помещение 1Н (251)

ИНН 9728 1719 92

КПП 772 801 001

ОГРН 12677 00116 496

Р/с 4070 2810 8200 0030 0170

К/с 3010 1810 7453 7452 5104

БИК 044 525 104

Электронная почта: homefoxcraft@gmail.com

Сайт компании: https://homefoxcraft.ru/